

# ■ Pour aller plus loin



paroles  
d'élus

**V**ous êtes journaliste, écrivain, cinéaste... Par vos productions cinématographiques et littéraires, vous faites partie de ceux qui diffusent le savoir à grande échelle. Que pensez-vous de la rencontre entre culture et numérique ?

La France est désormais une terre numérique ! Elle est passée des derniers rangs des pays industrialisés, aux premiers rangs des pays numériques. La création artistique est, à l'évidence, l'un des grands bénéficiaires de cette révolution numérique. C'est le cas aussi pour le livre et sa diffusion. Aujourd'hui le monde entier a accès à la littérature universelle. La multiplication des livres en ligne en est un signe fort, tout comme la numérisation à l'échelle planétaire de fonds de bibliothèques, parmi les plus riches de notre patrimoine mondial. Les auteurs et leurs œuvres littéraires sont de plus en plus accessibles sur toute la planète. Or, la numérisation ouvre aussi des territoires démocratiques nouveaux. La diffusion de l'information s'en trouve amplement facilitée. Et, bien que la démocratie soit – dans certaines parties du monde – encore à conquérir, plus personne ne peut vraiment contrôler et censurer aujourd'hui l'information. Toute

la planète peut y avoir accès. Dans presque toutes les villes, de tous les pays du monde, on trouve des "web bars". Le numérique est aussi introduit dans les performances théâtrales, la danse et, bien sûr, le cinéma avec ses kyrielles d'effets spéciaux. Le partage du savoir et des connaissances prend donc une ampleur jusque-là inédite. Pourtant, l'invention de Gutenberg est toujours irremplaçable et le "Gutenberg numérique", dont on parle parfois, vient encore plus la conforter

dans son rôle. Gutenberg a donné au monde la possibilité de diffusion de l'information. Le numérique continue, à plus grande échelle bien sûr ! Il permet, encore plus, les échanges interculturels, intercommunautaires. L'humanité entière peut aller à la rencontre de l'autre et mieux le connaître.

**Pensez-vous que la culture se diffuse aujourd'hui différemment d'hier ?**

Autrefois, aller au cinéma, au théâtre, etc., était une démarche qui prenait

“

La création artistique est, à l'évidence, l'une des grands bénéficiaires de la révolution numérique. La numérisation ouvre aussi des territoires démocratiques nouveaux. La diffusion de l'information s'en trouve amplement facilitée. Le partage du savoir et des connaissances prend donc une ampleur jusque-là inédite. C'est bel et bien un nouveau paysage culturel qui est en pleine création et qui s'invente aujourd'hui !”



**Georges-Marc Benamou**, conseiller du Président de la République pour la culture et l'audiovisuel

du temps : lire les programmes, aller prendre les billets... Aujourd'hui, tout est possible. On peut toujours, évidemment, acheter ses billets au kiosque et se référer aux programmes dans les journaux ; mais il est tellement plus simple de passer par le canal numérique pour réserver ses billets, lire les critiques ou choisir le spectacle auquel on souhaite assister.

Les nouveaux réseaux, les nouveaux médias, la fibre optique qui transporte, chaque nanoseconde, des milliers d'in-

formations dont des films, des musiques... augmentent considérablement l'offre culturelle et, donc, le choix des citoyens. Aujourd'hui, la télé seule ne fait plus la "star". Des créateurs de musique, des réalisateurs de films, des photographes... ont accès à toute la planète pour se faire connaître. Le numérique crée l'évènement. Chaque génie peut être reconnu ! Le numérique donne de la force – via ses canaux, ses réseaux sociaux – à ce qu'on appelle des "coopérations faibles". Il permet

à tous ceux qui le souhaitent d'inventer une communication collective, par thème, centre d'intérêt, etc. C'est bel et bien un nouveau paysage culturel qui est en pleine création.

Je crois qu'il serait intéressant d'organiser des rencontres par zone géographique, la Méditerranée par exemple. D'inviter tous les talents en matière de musique, cinéma, photos, et de leur proposer de diffuser, via le Net, leurs œuvres et, bien sûr, de les mettre en lien. Une des grandes forces de la nouvelle révolution technologique, c'est la capacité à créer du lien, à rompre l'isolement des créatifs, des artistes, des politiques.

**La démocratie est un concept ancien en perpétuel renouvellement. Pensez-vous que les technologies de l'information et de la communication peuvent être les auxiliaires de formes de démocratie jusque-là inédites. Croyez-vous qu'elles permettront des formes nouvelles de notre "vivre ensemble" ?**

J'ai commencé à l'évoquer. La démocratie citoyenne, le débat, le chat, les forums à portée de tous... les hommes et les femmes politiques y donnent

désormais des rendez-vous, y font aussi leur campagne, y présentent leurs projets. Ils vont au-devant des citoyens, des leaders d'opinion pour affiner leur programme et répondre encore plus à la réalité sociétale.

Avec cette interactivité, tous les citoyens peuvent s'exprimer. Le Web2.0 a fait en sorte que l'invention, et même ce qu'on appelle désormais la "co-invention", appartiennent à tous ceux qui peuvent développer des programmes et des projets sur un ordinateur. La culture politique est à portée de tous. C'est la raison pour laquelle la France, après avoir résorbé la fracture numérique, doit s'attaquer à la fracture informatique !

**Souvent quand on parle d'innovation, on pense innovation technique. Or l'innovation peut prendre d'autres formes... Comment voyez-vous les relations entre innovation technique, innovation sociétale et création intellectuelle, culturelle ?**

La culture doit être acteur de l'innovation, et même de la "co-innovation", et participer aux schémas directeurs concernant les plans locaux numériques. Les gens de culture doivent avoir accès à des logiciels performants et

transmettre leurs demandes d'innovation aux laboratoires de recherche. En fait, innovation et création vont de pair. Encore faut-il que concrètement les liens qui se tissent entre les deux puissent être facilités. Autre chose essentielle, le travail de sauvegarde de la mémoire et du patrimoine, qui est une bonne approche culturelle et innovante. Elle permet de garder une trace de ce qui s'est fait dans le passé et d'en faciliter l'accès : numérisation des archives, des musées, numérisation des bibliothèques ou bien encore travaux de transmission des chants africains, de l'histoire des Inuits, des peuples qui désormais transmettent leur histoire, leur culture grâce au numérique... Je prendrai un autre exemple : le travail de mémoire énorme et nécessaire lié à la déportation. Désormais, chaque victime a pu être identifiée (ce qui pendant longtemps semblait impossible) et son histoire est consultable par tous et sur toute la planète pour ne jamais oublier. En France, je me suis personnellement impliqué pour que le Camp des Milles (camp d'internement, de transit et de départ pour la déportation durant le second conflit mondial), situé entre Aix-en-Provence et Marseille, bénéficie de

subventions permettant de transmettre son patrimoine via le numérique. France Télécom y a aussi contribué.

Et je pourrais citer encore de très nombreux exemples où l'innovation numérique, la recherche historique, la création littéraire ou artistique, en bref tout le champ du culturel sont amenés à se rencontrer et à collaborer au bénéfice de toutes et tous !

La France doit donc continuer cette révolution numérique en aidant encore plus les étudiants, les chercheurs et les jeunes à se connecter. Pour accompagner tout cela, sécuriser le réseau est nécessaire. La lutte contre les virus doit s'accompagner de solutions toujours plus innovantes, plus performantes pour garantir à tous l'accès en toute sécurité – et en toute légalité, cela va de soi – aux services et usages innovants du numérique. C'est la révolution pacifique dans laquelle notre pays s'est résolument engagé !

**ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line)**

Ligne d'abonné numérique à débit asymétrique. La traduction officielle est "raccordement numérique asymétrique" (RNA) ou "liaison numérique à débit asymétrique". Le transport de données utilise des fréquences supérieures à celles d'un signal voix. Les données et le signal voix circulent simultanément sur la même ligne sans interférer (utilisation de fréquences différentes). Le principe est le même que pour le VDSL et le SDSL, sauf que, dans ce dernier cas, le débit montant est égal au débit descendant.

**Carte 3G PCMCIA**

Le Personal Computer Memory Card International Association (PCMCIA) est un consortium fondé en 1989 par plus de 300 entreprises informatiques. Par extension, une carte PCMCIA est un périphérique au format carte de crédit (54 mm x 85 mm) doté d'un connecteur de 68 broches, qui augmente la mémoire de l'ordinateur (cartes de type I) et permet de le connecter à un réseau (cartes de type II) ou à un disque dur (cartes de type III). Aujourd'hui, PCMCIA n'étudie plus seulement les connexions de périphériques aux ordinateurs portables, mais aussi aux appareils photo numériques, caméras et PDAs. La carte 3G, celle de l'offre Business Everywhere d'Orange par exemple, assure des liaisons haut débit en mobilité pour surfer depuis son PC portable sur Internet, consulter ses courriels, l'intranet, accéder à ses applications de gestion commerciale ou de gestion des stocks, avec le confort du haut débit mobile.

**CMS ou SGC**

Les systèmes de gestion de contenu, ou SGC (de l'anglais Content Management System ou CMS), sont une famille de logiciels de conception et de mise à jour dynamique de site Web partageant les fonctionnalités suivantes : permettre à plusieurs individus de travailler sur un même document ; fournir une chaîne de publication (workflow) offrant par exemple la possibilité de publier (mettre en ligne le contenu) des documents ; permettre de séparer les opérations de gestion de la forme et du contenu ; permettre de structurer le contenu (utilisation de FAQ, de document, de blog, forum de discussion, etc.). Certains CMS incluent le contrôle de version.

**CPL (courants porteurs en ligne)**

Technologie qui vise à faire passer de l'information à bas débit ou haut débit sur les lignes électriques en utilisant des techniques de modulation avancées.

**Cybercentre**

Désigne un espace multimédia, un webcentre, etc.

**ENT**

Les Espaces numériques, ou environnement numériques de travail sont des sites "webportail", permettant d'accéder, via un point d'entrée unique et sécurisé, à un bouquet de services numériques ; ils peuvent être mis en oeuvre dans les écoles, les établissements publics d'enseignement...

**Extranet**

Réseau utilisant le protocole Internet et qui permet à des utilisateurs externes, par exemple des fournisseurs ou des clients, d'accéder à certaines informations internes d'une entreprise ou d'une collectivité locale. Il est lié à un Intranet et n'autorise aux utilisateurs extérieurs qu'un accès limité à certaines informations.

**Fibre optique**

Support acheminant les données numériques sous formes d'impulsion lumineuses. Il est présenté sous la forme de câbles composés de fils de silice, de diamètre inférieur à celui d'un cheveu, qui permet le transport de signaux analogiques ou numériques sur de longues distances.

**GSM**

Abréviation de Global System for Mobile communication, qui désigne un téléphone portable. Norme numérique européenne utilisant plusieurs bandes de fréquences notamment à 900 et 1800 MHz. Le système GSM est aujourd'hui le principal système mobile en nombre d'utilisateurs ; il est présent en Europe, au Moyen-Orient, en Afrique, en Asie et aussi sur le continent américain.

**GPRS (General Packet Radio Service)**

génération de mobiles intermédiaire entre GSM et l'UMTS de troisième génération.

**Intranet**

Réseau interne fonctionnant sur les standards Internet, dont l'information n'est à disposition que d'un ensemble de personnes restreint (intranet d'entreprises, de collectivités).

**Hotspot**

1 / C'est le raccourci de Wireless Internet Hotspot, dont l'équivalent en français est borne Wi-Fi ou point Wi-Fi. Il s'agit, dans ce cas d'un lieu public à forte affluence et clairement délimité (par exemple un café, un hôtel, une gare...) donnant accès à un réseau sans fil qui permet aux utilisateurs de terminaux mobiles de se connecter facilement à Internet. Début 2006, il y aurait 100 000 hotspots dans le monde.  
2 / On appelle aussi hotspot une zone déterminée d'une page web, qui permet d'activer un lien hypertexte. Ce terme est donc équivalent à "zone sensible" ou "zone cliquable".

**IP ou Adresse IP (Internet Protocol)**

Numéro qui identifie chaque ordinateur sur Internet et, plus généralement, interface avec le réseau de tout matériel informatique (routeur, imprimante) connecté à un réseau informatique utilisant le protocole Internet (TCP/IP).

**Machine to Machine**

Technique utilisée par les opérateurs téléphoniques, permettant à un serveur central d'échanger des informations à distance avec des équipements ou des mobiles pour relever une information stockée sur une machine ou fournir une information permettant de modifier l'état de cette machine. Les possibilités sont vastes : gestion de flotte de véhicules, télérelève de compteur, téléométrie, télésurveillance...

**NRA**

Nœud de raccordement d'abonnés.

**Open source**

La désignation Open Source ("Code source libre" en français) s'applique aux logiciels dont la licence respecte des critères précisément établis par l'Open Source Initiative. Voici les principaux critères : la libre redistribution ; un code source disponible ; les travaux dérivés possibles. Le fait de disposer des sources d'un logiciel ne suffit pas pour dire qu'il est Open

Source. Toutefois, de nombreuses personnes, notamment dans le monde francophone, se contentent de la disponibilité des sources pour appeler un logiciel Open Source.

**PDA**

Assistant personnel, ordinateur de poche ou appareil numérique portable, souvent appelé par son sigle anglais PDA pour Personal Digital Assistant.

**Portail**

En informatique, et plus particulièrement sur Internet, un portail web est un type de site ouvrant sur d'autres sites Internet. Il peut être généraliste ou spécialisé (santé, éducation).

**RSS**

Les fils RSS sont des flux de contenus gratuits en provenance de sites Internet. Ils incluent les titres des articles, des résumés et des liens vers les articles intégraux à consulter en ligne. Les dernières informations publiées peuvent ainsi venir enrichir automatiquement votre site Internet ou compléter vos sources d'informations déjà agrégées via un logiciel de lecture des flux RSS.

**RTC (Réseau téléphonique commuté)**

C'est le réseau le plus utilisé de transport de la voix, constitué de terminaux, de lignes de circuits (double paire de cuivre) et de commutateurs).

**SDSL (Symetric Digital Subscriber Line)**

Technologie DSL symétrique qui permet d'obtenir des hauts débits de maximum 2,3 Mbits/s dans les deux sens de communication. La distance maximale entre l'abonné et le central local ne doit pas dépasser 5 kilomètres.

**SIG (système d'information géographique)**

Permet de gérer des données alphanumériques spatialement localisées, ainsi que les données graphiques en vue d'afficher ou d'imprimer plans et cartes. Ses usages couvrent les activités géomatiques de traitement et diffusion de l'information géographique.

### SSL

Secure Sockets Layers, que l'on pourrait traduire par couches de sockets sécurisée : c'est un système qui permet d'échanger des informations entre deux ordinateurs de façon sûre. SSL assure trois fonctions : la confidentialité (impossible d'espionner les informations échangées) ; l'intégrité (impossible de truquer les informations échangées) ; l'authentification (permet de s'assurer de l'identité du programme, de la personne ou de l'entreprise avec laquelle on communique).

### TIC (ou NTIC)

Abréviation de Technologies de l'information et de la communication.

### ToIP (Telephon over IP)

Technique de téléphonie gérée sur le même réseau que l'informatique au niveau du réseau local (LAN) en protocole IP (les réseaux téléphone et informatique ne forment plus qu'un seul et même réseau). Les appels entre sites distants d'une même entreprise sont acheminés par un IPBX. La téléphonie est complètement intégrée au système informatique : le poste téléphonique se définit par une adresse IP comme un PC. Les appels téléphoniques ne passent plus par le RTC.

### VoIP (Voix sur IP)

Technique qui permet le transport de la voix sur un réseau IP, le même que celui utilisé pour envoyer des fichiers et du courrier électronique. À la différence de la ToIP, les appels entre sites d'une même entreprise sont acheminés via le réseau privé d'entreprise (= WAN réseau de données sur protocole IP) grâce à une carte de reconnaissance du PABX dans le routeur. Les appels ne sont plus acheminés par le RTC.

### Wap (Wireless Access Protocol)

Protocole qui permet d'accéder à Internet à partir de téléphones mobiles et via les assistants personnels PDA.

### Web2.0

Utilisé pour désigner ce qui est perçu comme une transition importante du World Wide Web, passant d'une collection de sites Web à une plate-forme informatique à part entière, fournissant des applications Web aux utilisateurs. Plus qu'une

technologie, c'est un concept de mise en commun d'informations. Ainsi, dans le futur, les services du Web 2.0 seraient susceptibles de remplacer progressivement les applications de bureau traditionnelles.

### Webmaster (webmestre)

Personne chargée de veiller au suivi d'un site Web et à sa mise à jour. Selon que l'éditeur du site est une personne physique ou morale, ou dans ce dernier cas, selon la taille et l'organisation de l'entité, le webmestre peut être uniquement chargé de la mise en pages des contenus ou bien cumuler les fonctions de responsable du contenu du site et de technicien. Il a donc, en général, une bonne connaissance des langages de publication sur le Web (HTML, langages de script, etc.) et maîtrise les utilitaires correspondants.

### Wi-Fi (Wireless Fidelity)

La technologie Wi-Fi est le nom commercial de protocoles qui permettent de constituer un réseau Ethernet sans fil (WLAN). Le débit à partager varie, selon le type de protocole utilisé, de 11 à 54 Mbit/s, sur une distance d'une dizaine de mètres à quelques kilomètres.

### Wimax (Worldwide interoperability for microwave access)

Norme technique basée sur le standard international de transmission radio IEEE 802.16. Permet d'émettre et de recevoir des données dans les bandes de fréquences de 2 à 11 GHz. Utilisée comme solution alternative à l'ADSL. L'attribution des licences Wimax s'est faite par l'ARCEP, région par région, en juillet 2006.

### WLAN (Wireless Local Area Network)

Nom générique pour tout réseau local n'utilisant pas de câbles pour la communication (par voie hertzienne par exemple).

Vous êtes intéressé par une initiative présentée dans cet ouvrage, vous souhaitez en savoir plus ?

**Association des maires de France – Mairie 2000**

41, quai d'Orsay  
75343 Paris cedex 07  
Tél. : 01 44 18 14 29  
ndotres@amf.asso.fr

**Assemblée des communautés de France**

191, rue Saint-Honoré  
75001 Paris  
Tél. : 01 55 04 89 00  
k.paulin@adcf.asso.fr

**Association des maires des grandes villes de France**

42, rue Notre-Dame-des-Champs  
75006 Paris  
Tél. : 01 44 39 34 56  
l.piron-palliser@grandesvilles.org

**Association des petites villes de France**

42, boulevard Raspail  
75007 Paris  
Tél. : 01 45 44 00 83  
padls@apvf.asso.fr

**France Télécom**

Direction des relations avec les collectivités locales  
6, place d'Alleray  
75535 Paris cedex 15  
Tél. : 01 44 44 22 00  
pascal.giordano@orange-ftgroupe.com

N'hésitez pas également à contacter votre direction régionale de France Télécom drcl : directeur des relations avec les collectivités locales

■ **ALPES**

**Jean-Luc Bessard**  
DIRECTEUR RÉGIONAL  
Tél. : 04 76 76 26 50

**Alain Dubuc**  
DRCL ISÈRE 38  
Tél. : 04 76 76 24 59  
alain.dubuc@orange-ftgroup.com

**Stéphane Penin**  
DRCL SAVOIE 73, HAUTE-SAVOIE 74  
Tél. : 04 50 89 04 25  
stephane.penin@orange-ftgroup.com

28 chemin du Vieux Chêne – BP 98  
38243 Meylan cedex

■ **ALSACE**

**Jean-François Thomas**  
DIRECTEUR RÉGIONAL  
Tél. : 03 88 52 67 53

**Michel Stern**  
DRCL BAS-RHIN 67, HAUT-RHIN 68  
Tél. : 03 88 52 64 09  
michel.stern@orange-ftgroup.com

1 rue Fritz Kiener  
67074 Strasbourg cedex

■ **AQUITAINE**

**Brigitte Audy**  
DIRECTRICE RÉGIONALE  
Tél. : 05 56 90 37 13

**Arnaud Delaroche**  
DRCL GIRONDE 33  
Tél. : 05 57 14 10 09  
arnaud.delaroche@orange-ftgroup.com

**Jean-Marc Colin**  
DRCL DORDOGNE 24, LOT-ET-GARONNE 47  
Tél. : 05 53 67 34 19  
jeanmarc.colin@orange-ftgroup.com

**Éric Léger**  
DRCL LANDES 40, PYRÉNÉES-ATLANTIQUES 64  
Tél. : 05 58 90 31 17  
eric.leger@orange-ftgroup.com

22 rue du château d'Eau  
33731 Bordeaux cedex 09

■ **AUVERGNE**

**Jean-Marie Montel**  
DIRECTEUR RÉGIONAL  
Tél. : 04 73 30 38 00

**Brigitte Allegrette**  
DRCL ALLIER 03, CANTAL 15, HAUTE-LOIRE 43  
Tél. : 04 73 30 35 17  
brigitte.allegrette@orange-ftgroup.com

**Gilles Auriel**  
DRCL PUY-DE-DÔME 63  
Tél. : 04 73 30 32 28  
gilles.auriel@orange-ftgroup.com

5 rue Entre les Deux Villes  
63962 Clermont Ferrand cedex 9

■ **BASSE-NORMANDIE**

**Jean-Michel Ombrouck**  
DIRECTEUR RÉGIONAL  
Tél. : 02 31 55 81 00

**Sophie Le Bricquoir**  
DRCL CALVADOS 14  
Tél. : 02 31 55 81 03  
sophie.lebricquoir@orange-ftgroup.com

**Patrick Bosquet**  
DRCL MANCHE 50, ORNE 61  
Tél. : 02 33 06 24 63  
patrick.bosquet@orange-ftgroup.com

6 rue du Recteur Daure – BP 26189  
14063 Caen cedex 4

■ **BOURGOGNE**

**Martine Dery**  
DIRECTRICE RÉGIONALE  
Tél. : 03 80 72 73 00

**Olivier Bisiaux**  
DRCL CÔTE D'OR 21, NIÈVRE 58  
Tél. : 03 80 72 75 71  
olivier.bisiaux@orange-ftgroup.com

**Stéphanie Paillard**  
DRCL SAÔNE-ET-LOIRE 71, YONNE 89  
Tél. : 03 83 72 73 67  
stephanie.paillard@orange-ftgroup.com

21 boulevard Voltaire – BP 88007  
21080 Dijon cedex 9

■ **BRETAGNE**

**Renan L'Helgoualc'h**  
DIRECTEUR RÉGIONAL  
Tél. : 02 99 01 42 77

**Jean-Yves Kersalé**  
DRCL CÔTES D'ARMOR 22, FINISTÈRE 29  
Tél. : 02 98 76 35 64  
jeanyves.kersale@orange-ftgroup.com

**Alexandre Dufour**  
DRCL ILLE-ET-VILAINE 35, MORBIHAN 56  
Tél. : 02 99 01 44 38  
alexandre.dufour@orange-ftgroup.com

2 rue de la Mabilais  
35032 Rennes cedex

■ **CENTRE VAL DE LOIRE**

**Yves Scaviner**  
DIRECTEUR RÉGIONAL  
Tél. : 02 38 41 23 88

**Didier Delpoux**  
DRCL CHER 18, INDRE 36  
Tél. : 02 48 27 70 42  
didier.delpoux@orange-ftgroup.com

**Éric Maes**  
DRCL EURE-ET-LOIR 28, LOIRET 45  
Tél. : 02 38 41 20 12  
eric.maes@orange-ftgroup.com

**Éric Carnat**  
DRCL INDRÉ-ET-LOIRE 37, LOIR-ET-CHER 41  
Tél. : 02 54 81 80 88  
eric.carnat@orange-ftgroup.com

52 rue Eugène Turbat  
45068 Orléans cedex 2

■ **CHAMPAGNE-ARDENNE**

**Hubert Thiel**  
DIRECTEUR RÉGIONAL  
Tél. : 03 26 69 71 01

**Jean-Luc Fressigné**  
DRCL ARDENNES 08, MARNE 51  
Tél. : 03 26 69 71 81  
jeanluc.fressigne@orange-ftgroup.com

**Jean-Marc Vigneron**  
DRCL AUBE 10, HAUTE-MARNE 52  
Tél. : 03 26 69 76 82  
jeanmarc.vigneron@orange-ftgroup.com

50 avenue Patton  
51021 Châlons-en-Champagne cedex

■ **CORSE**

**Barbara Colin**  
DIRECTRICE RÉGIONALE  
Tél. : 04 95 51 82 00

**Nicolas Terrazzoni**  
DRCL CORSE 2A-2B  
Tél. : 04 95 51 80 82  
nicolas.terrazzoni@orange-ftgroup.com

Rue du docteur Ramaroni  
20090 Ajaccio cedex

■ **FRANCHE-COMTÉ**

**Daniel Bonnet**  
DIRECTEUR RÉGIONAL  
Tél. : 03 81 82 53 61

**Sylvain Leclerc**  
DRCL DOUBS 25, JURA 39, HAUTE-SAÔNE 70,  
TERRITOIRE DE BELFORT 90  
Tél. : 03 81 82 41 76  
sylvain.leclerc@orange-ftgroup.com

4 rue Bertrand Russel – BP 52027  
25050 Besançon cedex

■ **GUADELOUPE**

**Fabienne Hocquard**  
DIRECTRICE RÉGIONALE  
Tél. : 05 90 60 20 01

Direction Territoriale Caraïbes  
Immeuble Destrellan Nord  
97122 Baie-Mahault

■ **GUYANE**

**Daniel Laventure**  
DIRECTEUR RÉGIONAL  
Tél. : 05 94 39 94 50

3 avenue André Aron – BP 8000  
97308 Cayenne cedex

## Contacts

### ■ HAUTE-NORMANDIE

**Nathalie Deshayes**  
DIRECTRICE RÉGIONALE  
Tél. : 02 35 35 70 00

**Éric Despreux**  
DRCL Eure 27, SEINE-MARITIME 76  
Tél. : 02 35 35 63 54  
eric.despreux@orange-ftgroup.com

95 avenue de Bretagne  
76035 Rouen cedex

### ■ ÎLE-DE-FRANCE OUEST – HAUTS-DE SEINE

**Isabelle Deselle**  
DIRECTRICE RÉGIONALE  
Tél. : 01 47 75 42 70

**Marie-Claude Foucré**  
DRCL HAUTS-DE-SEINE 92  
Tél. : 01 47 75 42 80  
marieclaude.foucre@orange-ftgroup.com

**Philippe Leblond**  
DRCL VAL-D'OISE 95  
Tél. : 01 47 75 43 21  
philippe.leblond@orange-ftgroup.com

**Denis Decloquement**  
DRCL YVELINES 78  
denis.decloquement@orange-ftgroup.com  
Tél. : 01 47 75 44 31

31 place des Corolles  
92098 Paris La Défense cedex

### ■ ÎLE-DE-FRANCE SUD ET EST

**Jacques Vanbaelinghem**  
DIRECTEUR RÉGIONAL  
Tél. : 01 58 94 14 01

**Jean-Paul Bernard**  
DRCL SEINE-ET-MARNE 77  
Tél. : 01 58 94 10 08  
jeanpaul.bernard@orange-ftgroup.com

**Patrick Chenevarin**  
DRCL ESSONNE 91  
Tél. : 01 69 97 25 16  
patrick.chenevarin@orange-ftgroup.com

**Julie Richard**  
DRCL SEINE-SAINT-DENIS 93, VAL-DE-MARNE 94  
Tél. : 01 58 94 10 02  
julie.richard@orange-ftgroup.com

27 rue Juliette Savar Bâtiment C  
94000 Créteil

### ■ LA RÉUNION

**Christian Blaize**  
DIRECTEUR RÉGIONAL  
Tél. : 02 62 20 61 91

**Jean-Pierre Hoareau**  
DRCL LA RÉUNION 974  
Tél. : 02 62 20 61 12  
jeanpierre.hoareau@orange-ftgroup.com

2 rue Marcel Pagnol –BP 2  
97408 Saint Denis Messageries cedex

### ■ LANGUEDOC-ROUSSILLON

**Jean-Christophe Arguillère**  
DIRECTEUR RÉGIONAL  
Tél. : 04 67 34 90 00

**André Blesson**  
DRCL AUDE 11, PYRÉNÉES-ORIENTALES 66  
Tél. : 04 68 56 02 27  
andre.blesson@orange-ftgroup.com

**Chantal Poyet**  
DRCL GARD 30, HÉRAULT 34, LOZÈRE 48  
Tél. : 04 67 34 92 21  
chantal.poyet@orange-ftgroup.com

245 rue de la Galéra CS 84224  
34097 Montpellier cedex 5

### ■ LIMOUSIN POITOU CHARENTES

**Hubert Barthélémy**  
DIRECTEUR RÉGIONAL  
Tél. : 05 49 01 52 00

**Dominique Bordas**  
DRCL LA ROCHELLE, ANGOULÊME, NIORT, POITIERS  
CHATELLERAULT  
Tél. : 05 49 01 56 89  
dominique.bordas@orange-ftgroup.com

**Ghislaine Berrocal**  
DRCL CHARENTE 16, CHARENTE-MARITIME 17  
Tél. : 05 46 96 87 78  
ghislaine.berrocal@orange-ftgroup.com

**Éric Elchinger**  
DRCL CORRÈZE 19, CREUSE 23, HAUTE-VIENNE 87  
Tél. : 05 55 14 79 04  
eric.elchinger@orange-ftgroup.com

**Robert Rochaud**  
DRCL DEUX-SÈVRES 79  
Tél. : 05 49 01 55 54  
robert.rochaud@orange-ftgroup.com

**Alain Daillier**  
DRCL VIENNE 86  
Tél. : 05 49 01 56 55  
alain.daillier@orange-ftgroup.com

30 rue Salvador Allende BP 769  
86030 Poitiers cedex

### ■ LORRAINE

**Catherine René**  
DIRECTRICE RÉGIONALE  
Tél. : 03 83 53 80 30

**Yves Robinot**  
DRCL MEURTHE-ET-MOSELLE 54, VOSGES 88  
Tél. : 03 83 67 12 13  
yves.robinot@orange-ftgroup.com

**Lionel Poirel**  
DRCL MEUSE 55, MOSELLE 57  
Tél. : 03 83 53 60 58  
lionel.poirel@orange-ftgroup.com

6, avenue Paul Doumer – BP 213  
54500 Vandœuvre-lès-Nancy

### ■ LYON

**Denis Roussillat**  
DIRECTEUR RÉGIONAL  
Tél. : 04 78 63 90 00

**Patrick Bouzik**  
DRCL AIN 01, LOIRE 42  
Tél. : 04 78 63 00 56  
patrick.bouzik@orange-ftgroup.com

**Frédérique Gauna**  
DRCL RHÔNE 69  
Tél. : 04 78 63 06 49  
frederique.gauna@orange-ftgroup.com

141 cours Gambetta  
69424 Lyon cedex 03

### ■ MARSEILLE

**François Barou**  
DIRECTEUR RÉGIONAL  
Tél. : 04 96 13 72 21

**Pascal Chamassian**  
DRCL BOUCHES-DU-RHÔNE 13  
Tél. : 04 96 13 74 74  
pascal.chamassian@orange-ftgroup.com

19 rue Colbert – BP 2077  
13203 Marseille cedex 03

### ■ MARTINIQUE

**Rodrigue Roch**  
DRCL MARTINIQUE 972  
Tél. : 05 96 38 55 70  
rodrigue.roch@orange-ftgroup.com

Direction Régionale Martinique – BP 626  
97261 Fort-de-France Martinique

### ■ MIDI-PYRÉNÉES

**Mireille Garcia**  
DIRECTRICE RÉGIONALE  
Tél. : 05 62 15 86 50

**Stéphane Becquet**  
DRCL ARIÈGE 09, AVEYRON 12,  
HAUTES-PYRÉNÉES 65  
Tél. : 05 62 15 87 58  
stephane.becquet@orange-ftgroup.com

**Laurent Tantot**  
DRCL HAUTE-GARONNE 31, GERS 32  
Tél. : 05 62 15 87 03  
laurent.tantot1@orange-ftgroup.com

**Annie Algranti**  
DRCL LOT 46, TARN-ET-GARONNE 82, TARN 81  
Tél. : 05 62 15 87 04  
annie.algranti@orange-ftgroup.com

BP 35121  
31512 Toulouse cedex 5

### ■ NORD PAS-DE-CALAIS

**Laurent Vitoux**  
DIRECTEUR RÉGIONAL  
Tél. : 03 20 91 54 38

**Patrice Lépine**  
DRCL HAINAUT, ARTOIS  
Tél. : 03 28 37 58 57  
patrice.lepine@orange-ftgroup.com

**Philippe Beaujard**  
DRCL FLANDRES, CÔTE D'OPALE  
Tél. : 03 21 33 16 30  
philippe.beaujard@orange-ftgroup.com

**Pascal Demouilliez**  
DRCL LILLE MÉTROPOLÉ, BASSIN MINIER  
Tél. : 03 20 91 54 71  
pascal.demouilliez@orange-ftgroup.com

2, rue Trémière - BP 60229  
59654 Villeneuve-d'Ascq cedex

### ■ PARIS

**Jean-Pierre Dicostanzo**  
DIRECTEUR RÉGIONAL  
Tél. : 01 55 56 28 92

**Philippe Landry**  
DRCL PARIS 75  
01 55 56 29 22  
philippe.landry@orange-ftgroup.com

11 rue d'Anjou – BP 445  
75336 Paris Cedex 8

### ■ PAYS DE LA LOIRE

**Nicolas Deschamps**  
DIRECTEUR RÉGIONAL  
Tél. : 02 40 44 87 00

**Dominique Aubrit**  
DRCL LOIRE-ATLANTIQUE 44, VENDÉE 85  
Tél. : 02 40 44 87 02  
dominique.aubrit@orange-ftgroup.com

**Laurence Le Bott**  
DRCL MAINE-ET-LOIRE 49  
Tél. : 02 41 60 62 15  
laurence.lebott@orange-ftgroup.com

**Alain Gautier**  
DRCL MAYENNE 53, SARTHE 72  
Tél. : 02 41 60 62 24  
alain.gautier@orange-ftgroup.com

101 rue de la Gaudinière – BP 80211  
44302 Nantes cedex 01

### ■ PICARDIE

**Didier Caulier**  
DIRECTEUR RÉGIONAL  
Tél. : 03 22 49 22 19

**Gil Gréhan**  
DRCL AISNE 02, SOMME 80 / EST  
Tél. : 03 22 49 22 74  
gil.grehan@orange-ftgroup.com

**Francisco Bernabé**  
DRCL OISE 60, SOMME 80 / OUEST  
Tél. : 03 22 49 25 24  
francisco.bernabe@orange-ftgroup.com

Bâtiment Jules Verne 20 avenue Paul  
Claudé – 80050 Amiens cedex 1

### ■ PROVENCE CÔTE D'AZUR

**Jean-Claude Burtin**  
DIRECTEUR RÉGIONAL  
Tél. : 04 96 13 72 21

**Jean-Luc Farail**  
DRCL ALPES-MARITIMES 06  
04 97 12 80 12  
jeanluc.farail@orange-ftgroup.com

**Jean-Michel Scotto**  
DRCL VAR 83  
Tél. : 04 94 18 15 24  
jmichel.scotto@orange-ftgroup.com

19 rue Colbert – BP 2077  
13203 Marseille cedex 03

### ■ RHÔNE ET DURANCE

**Pascale Nicolas**  
DIRECTRICE RÉGIONALE  
Tél. : 04 96 13 72 21

**Vincent Fernandez**  
DRCL ALPES-DE-HAUTE-PROVENCE 04,  
HAUTES-ALPES 05  
Tél. : 04 92 44 40 28  
vincent.fernandez@orange-ftgroup.com

**Bernard Deleuze**  
DRCL ARDECHE 07, DRÔME 26  
Tél. : 04 75 75 30 47  
bernard.deleuze@orange-ftgroup.com

**Jean-Yves Clech**  
DRCL VAUCLUSE 84  
Tél. : 04 90 84 84 94  
jeanyves.clech@orange-ftgroup.com

19 rue Colbert – BP 2077  
13203 Marseille cedex 03

## Index

■ **Aillagon Jean-Jacques**, ancien ministre, président de l'établissement public du musée et du domaine national de Versailles, p.179

■ **Allard Pierre**, maire de Saint-Junien, vice-président du conseil général de Haute-Vienne, p.129

■ **Alex Michel**, maire de Chalon-sur-Saône, premier vice-président de la communauté d'agglomération, p.173

■ **Anselin Paul**, président de la communauté de communes de Ploërmel, p. 203

■ **Antoine Anne-Marie**, responsable sécurité de la ville de Marmande, p. 149

■ **Arnal Gérard**, conseiller municipal de Frontignan, chargé du tourisme et de la plaisance, p.183

■ **Arsac Denis**,directeur général adjoint des services techniques de Tournon, p. 61

■ **Balme René**, maire de Grigny, p. 145

■ **Bannet Jean-Yves**, maire de Locmaria, président de la communauté de communes de Belle-Île-en-Mer, p. 107

■ **Beaujard Philippe**, conseiller municipal de Boulogne-sur-Mer, p. 151

■ **Bocchio Claude**, adjoint au maire de Bordeaux, p 41

■ **Bois Valérie**, p. 155

■ **Bouille Jacques**, maire de Saint-Cyprien, p.181

■ **Boulonnais Michel**, président de la communauté de communes Epemay-Pays-de-Champagne, p. 25

■ **Bourcier Frédéric**, adjoint au maire de Rennes, chargé de l'éducation et de l'enfance, p. 201

■ **Bourret Annette**, directrice de l'office de tourisme d'Allègre-Les-Fumades, p.185

■ **Broussillon Ary**, maire de Petit-Bourg, p. 115

■ **Caillaud Dominique**, maire de Saint-Florent-des-Bois, président du groupe TIC de l'Association des maires de France, député de Vendée, p. 33

■ **Cau Philippe**, conseiller municipal de Royan, délégué aux TIC et au CyberAtlantys, p. 141

■ **Cauret Loïc**, maire de Lamballe et président de Lamballe Communauté, p. 67

■ **Choné Charles**, maire de Ludres, vice-président de la communauté urbaine du Grand Nancy, p. 59

■ **Cottassot Yves**, adjoint au maire de Paris, en charge de l'environnement, des espaces verts, de la propreté et du traitement des déchets, p. 119

■ **Costorier Rémi**, président de la communauté de communes de Tallard-Barcillonnette, p. 143

■ **Courbu Laurent**, président de la Chambre de commerce et d'industrie de Bordeaux, p. 23

■ **Cucheval Michel**, adjoint au maire de Lille, délégué à l'accessibilité et aux personnes handicapées, p. 81

■ **Dagorne Robert**, maire d'Eguilles, p. 31

■ **de Broissia Louis**, président du conseil général de Côte-d'Or, p. 75

■ **de Marco Karin**, présidente du comité de jumelage de Croissy-sur-Seine, p. 157

■ **de Peretti Jean-Jacques** coprésident du Pays-du-Périgord-Noir, p.171

■ **Delebarre Michel**, ancien ministre, maire de Dunkerque, président de Dunkerque Grand Littoral, p. 133

■ **Duhamel Pierre-Mathieu**, maire de Boulogne-Billancourt, p. 45

■ **Dumont Emmanuel**, conseiller municipal de Besançon, délégué aux TIC, p.191

■ **Emmanuelli Henri**, ancien ministre, président du conseil général des Landes, p.197

■ **Feltesse Vincent**, maire de Blanquefort, président de la communauté urbaine de Bordeaux p. 97

■ **Fillion-Quibel Frédéric**, vice-président du conseil régional de Picardie, en charge des lycées, p.207

■ **Fortassin François**, président du conseil général des Hautes-Pyrénées, p. 79

■ **Fourgous Jean-Michel**, maire d'Éancourt, député des Yvelines, p.199

■ **Fousseret Jean-Louis**, maire de Besançon, p. 43

■ **Françaix Michel**, maire de Chambly, député de l'Oise, p. 139

■ **Gatel Françoise**, présidente de la communauté de communes du Pays-de-Châteaugiron, maire de Châteaugiron, p. 147

■ **Giansily José**, président de la communauté de communes de la Casinca, p. 113

■ **Ginesta Georges**, maire de Saint-Raphaël, député du Var, p. 161

■ **Gouzes Gérard**, maire de Marmande, président de la communauté de communes du Val-de-Garonne, p. 21

■ **Grosdidier Gilles**, professeur d'anatomie, chef de service de chirurgie générale au Centre hospitalier universitaire (CHU) de Nancy, p. 93

■ **Guérini Jean-Noël**, président du conseil général, sénateur des Bouches-du-Rhône, p. 205

■ **Hénin Jacky**, maire de Calais,député européen, p. 51

■ **Hervé Edmond**, ancien ministre, maire de Rennes, p. 105

■ **Huchon Jean-Paul**, président du conseil régional d'Île-de-France, p. 27

■ **Humbrecht Claude**, maire d'Aubure, p.193

■ **Justumus Jean-Michel**, directeur du Centre européen d'entreprise et d'innovation de Gers Gascogne (CEEI), p. 37

■ **Kamowski Catherine**, vice-présidente de la communauté d'agglomération Grenoble-Alpes Métropole, p. 57

■ **Komites Pénélope**, adjointe au maire de Paris, chargée des personnes handicapées, p. 87

■ **Lacogne René**, vice-président de la communauté urbaine de Strasbourg, p. 69

■ **Laurent Philippe**, maire de Sceaux, conseiller général des Hauts-de-Seine p. 123

■ **Le Guen Thierry**, praticien hospitalier du Samu de Guyane et responsable de l'unité de télé-médecine au centre hospitalier Andrée Rosemon, p. 71

■ **Lecomte Denis**, directeur administratif et financier de la polyclinique de Deauville, p. 85

■ **Léonetti Jean**, député des Alpes-Maritimes, maire d'Antibes et président de la communauté d'agglomération Sophia Antipolis, p. 135

■ **Lise Claude**, président du conseil général, sénateur de la Martinique, p.177

■ **Lozach Jean-Jacques**, président du conseil général de la Creuse, p. 83

■ **Madi Lahanissa**, conseillère municipale de Villeneuve-d'Ascq, p. 89

■ **Marque Daniel**, maire de Liffol-le-Petit, p. 111

■ **Monier Ludovic**, propriétaire de l'Oustau de la Font, hôtel à Reilhanette (Montbrun-les-Bains), p.187

■ **Mothron Georges**, maire d'Argenteuil, député du Val-d'Oise, p.125

■ **Moynier Michel**, maire de Narbonne, p. 29 et 77

■ **Muet Pierre-Alain**, adjoint au maire de Lyon, en charge des TIC, député du Rhône, p. 167

■ **Nègre Louis**, maire de Cagnes-sur-Mer, vice-président du conseil général des Alpes-Maritimes, p. 121

■ **Obiegala Michel**, maire de Behren, vice-président du conseil régional de Lorraine, p. 99

■ **Paecht Arthur**, maire de La Seyne-sur-Mer, p.137

■ **Peiro Germinal**, coprésident du Pays-du-Périgord-Noir, p.171

■ **Pochard Jean-Paul**, président de la communauté de communes Paimpol-Goëlo, p. 103

■ **Prou Anne**, adjointe au maire de Landerneau chargée de l'enfant, p. 65

■ **Quinquenel Gilles**, président de Manche Numérique, p. 101

■ **Rebsamen François**, maire de Dijon, p.175

■ **Roche Gérard**, président du conseil général de Haute-Loire, p. 163

■ **Ruiz Henri-Paul**, directeur général des services de Menton, p. 165

■ **Scellier François**, président du conseil général du Val-d'Oise, p. 49

■ **Simonet Gérard**, président de la communauté d'agglomération du Pays-Voironnais, p. 55

■ **Souchon René**, président du conseil régional d'Auvergne, p. 73

■ **Spiegel Jo**, maire de Kingersheim, p.131

■ **Strehaino Luc**, maire de Soisy-sous-Montmorency, vice-président de la communauté d'agglomération de la vallée de Montmorency, p. 47

■ **Sturni Claude**, adjoint au maire d'Haguenau, chargé des affaires culturelles, p. 169

■ **Talvat Henri**, adjoint au maire de Montpellier, délégué à la culture et aux nouvelles technologies de l'information et de la communication, p. 127

■ **Tanty Céline**, directrice générale adjointe des services d'Aixe-sur-Vienne, chargée du développement et de l'innovation, p. 153

■ **Thiollière Michel**, maire de Saint-Étienne, président de Saint-Étienne Métropole et sénateur de la Loire, p.195

■ **Touzan Stéphanie**, responsable de l'Espace multimédia de Gonfreville-L'Orcher, p. 90

■ **Valéry Jean-Michel**, propriétaire de l'Oustau de la Font, hôtel à Reilhanette (Montbrun-les-Bains), p.187

■ **Venault Olivier**, responsable développement économique et chargé de projets TIC au sein de Loches Développement, p. 35

■ **Veyret Alain**, maire d'Agen, p. 109

■ **Vial Jean-Pierre**, président du conseil général de Savoie, p.209

■ **Victoria René-Paul**, maire de Saint-Denis, député de La Réunion, p. 53

■ **Weiss Jean-Claude**, maire de Notre-Dame-de-Gravenchon, p. 117

## Crédits photographiques

### Couverture

Villes de Chalon-sur-Saône, de Rennes, de Dunkerque, de Grigny et de Saint-Junien

Agen B. Zugaj

Aubure Alain Thomas

Auvergne Philippé Bauduin

Besançon Gabriel Vieille et Jean-Charles Sexe

Belle-Île Pierre Bouton, La Brise

Bordeaux CCI et ville de Bordeaux

Côte-d'Or Philippe Gillet/CG Côte d'Or

Deauville Jean-Louis Saboua

Dijon Ville de Dijon

Dunkerque Christian Merlien/ Ville de Dunkerque

Haute-Loire Gérard Cavailles et Anne Micol/CG43

Île-de-France Richard Matéo et Julien Grondin/Fotolia

Landes Gouyou/Conseil général

La Seyne-sur-Mer Service communication de la mairie de La-Seyne-sur-Mer

Lyon Muriel Chaulet/Ville de Lyon

Manche P. Rougereau et S. Fautré/CG50/CDT 50

Marmande Pierre Lavergne/Service Communication/Ville de Marmande

Martinique Dominique Bastol, Alain Dantin

Montpellier Ville de Montpellier

Nancy Alain Thomas

Paris Dany Gander-Gosse/ Mairie de Paris, Serge Garat, Serge Montet, Ludovic Piron

Petit Bourg Richard Mateo/Fotolia

Rennes Ville de Rennes

Saint-Denis La Réunion Ville de Saint-Denis

Saint-Etienne Ville de Saint-Étienne/ Cie Transexpress/Cabinet Gautrand/ Bruno Amsellem

Savoie Conseil général de Savoie

Sceaux Olivier Ravoire

Versailles C. Millet/EPV

Tallard C Guidone/Ausat